



OTTERBOX

BUSINESS

Van
Gogh
Museum
Amsterdam

MUSEO VAN GOGH, AMSTERDAM

Miglioramento delle prestazioni dell'audioguida grazie alle custodie **OtterBox serie React**

LA SFIDA:

Il Museo Van Gogh di Amsterdam accoglie migliaia di visitatori ogni giorno, con l'audioguida che rappresenta uno dei modi più richiesti per esplorare la collezione. All'inizio del 2025, il sistema utilizzato nel museo era diventato inaffidabile e necessitava di essere sostituito urgentemente.

Oltre a risolvere l'instabilità tecnica, il team ha colto l'opportunità di introdurre una piattaforma più moderna e flessibile che potesse supportare lo sviluppo futuro. Nel giugno 2025, il museo ha introdotto un nuovo sistema di audioguida che utilizza singoli dispositivi Samsung Galaxy S25 Plus.

Con oltre 5.000 visite con audioguida effettuate ogni giorno e circa 15.000 visitatori a settimana, il museo necessitava di una protezione durevole per i dispositivi, in grado di garantire prestazioni affidabili, facilità di utilizzo e un'integrazione perfetta nelle proprie attività.



OtterBox offre numerose opzioni estremamente resistenti, il che l'ha resa una scelta attraente per un utilizzo nel museo.



Gianna Gianotten, *Multimedia Programme Manager*

LA SOLUZIONE:

Per proteggere i nuovissimi dispositivi Samsung Galaxy S25 Plus, il museo ha scelto le custodie **OtterBox React**.

Queste custodie ultrasottili e resistenti garantiscono un'adattabilità perfetta, mentre i bordi morbidi al tatto garantiscono una presa sicura e confortevole.

Le custodie React hanno offerto al museo una soluzione estremamente resistente e sottile, in grado di sopportare la continua manipolazione quotidiana da parte dei visitatori, pur rimanendo leggera.

Questa combinazione ha reso React Series la scelta ottimale per un ambiente con un utilizzo così frequente.



LUOGO

Paesi Bassi

SETTORE

Cultura e Turismo

OBIETTIVI PRINCIPALI

- Sistema di audioguida obsoleto che causa instabilità e rischi di tempi di inattività.
- Necessità di protezione a lungo termine per oltre 1.400 dispositivi ad utilizzo frequente.
- Necessità di un'implementazione su larga scala senza arrecare disturbo ai visitatori.

SOLUZIONE OTTERBOX

React Series



Per garantire un lancio senza intoppi, OtterBox ha garantito la consegna puntuale delle custodie, consentendo al museo e ai suoi partner che si occupano dell'installazione di integrare rapidamente i dispositivi con protezione nel sistema di ricarica e di disporre di un periodo di prova sufficiente a prevenire i problemi legati al calore all'interno degli armadietti. OtterBox ha collaborato anche con Cradle of Sweden per la gestione dell'elevato numero di slot di ricarica da 19", progettati per gestire la ricarica quotidiana dei dispositivi Samsung S25 Plus mentre la custodia resta inserita.

Per il lancio sono stati distribuiti oltre 1.400 dispositivi e custodie OtterBox. La transizione ha rappresentato un notevole sforzo operativo e, a dispetto della portata, la distribuzione è stata completata senza interruzione amministrativa o nel flusso di visitatori.

VANTAGGI PRINCIPALI:

- **Lancio impeccabile:** 15.000 tour effettuati nella prima settimana con un tasso di scelta dell'audioguida pari al 43%.
- **Protezione efficace:** oltre 1.400 dispositivi attualmente protetti dalle custodie OtterBox React Series.
- **Nessun danno al dispositivo:** nessun telefono rotto o danneggiato da quando il sistema è stato introdotto.
- **Tecnologia pronta al futuro:** il nuovo sistema assicura una maggiore stabilità e apre opportunità per futuri sviluppi tecnici.

CONCLUSIONE:

Il passaggio del Museo Van Gogh a un nuovo sistema di audioguida basato su smartphone segna un significativo passo avanti in termini di efficienza, sicurezza e soddisfazione dei visitatori.

I dispositivi Samsung GalaxyS25 Plus protetti con OtterBox React Series sono protetti dall'usura quotidiana e garantiscono al contempo un'esperienza di visita stabile e moderna.

L'aggiornamento produce risultati evidenti: maggiore affidabilità, feedback entusiastici da parte dei visitatori e un sentimento positivo crescente.

Questo lancio dimostra come la protezione OtterBox aiuti le istituzioni culturali a operare con sicurezza su larga scala, garantendo, grazie alla tecnologia, un miglioramento del percorso dei visitatori senza compromessi.



Series
React

TESTED TO MILITARY
STANDARD (MIL-STD-810G 516.6)

1X  7X

VANTAGGI PER L'ORGANIZZAZIONE

- Distribuzione fluida senza interruzioni operative.
- Protezione affidabile e robusta del dispositivo per l'uso quotidiano ad alta frequenza
- Nessuna rottura o danno segnalati dall'inizio dell'implementazione.