

German - DE

OTTERBOX – WELTWEITE EINGESCHRÄNKTE HERSTELLERGARANTIE („EINGESCHRÄNKTE HERSTELLERGARANTIE“) EINGESCHRÄNKTE HERSTELLERGARANTIE

Otter Products, LLC, geschäftlich tätig unter dem Namen Otterbox, und ihre verbundenen Unternehmen („**Otter**“) gewährt für ihre Produkte („**Produkte**“) eine eingeschränkte und zeitlich begrenzte Garantie bezüglich Herstellungs-, Material- oder Verarbeitungsfehler, die bei normalem Gebrauch und Service und unter den in der vorliegenden eingeschränkten Herstellergarantie genannten Bedingungen gilt. Weder gewährleistet noch haftet Otter für Smartphones oder sonstige Geräte, die von Dritten hergestellt wurden. Diese eingeschränkte Garantie gilt, sofern gesetzlich nicht unzulässig, nur für Produkte, die von einem von Otter autorisierten Händler erworben wurden, der den Qualitätskontrollen von Otter unterliegt.

GARANTIEZEITRAUM

Für die Produkte gelten die folgenden Garantiezeiträume (für jede Produktgruppe ein „**Garantiezeitraum**“):

Produktgruppe

Produkte der OtterBox Private Collection und Limited Edition/Spezialprodukte

Garantiezeitraum

Ein (1) Jahr (zwei (2) Jahre für Produkte, die in der EMEA-Region verkauft werden) ab dem Datum, an dem das Produkt durch einen Kunden bei einem von Otter autorisierten Händler erworben wird.

Produktgruppe

OtterBox Outdoor Collection

Garantiezeitraum

Die gesamte Produktlebensdauer, diese beträgt fünf (5) Jahre ab dem Datum, an dem das Produkt durch einen Kunden bei einem von Otter autorisierten Händler erworben wird.

Produktgruppe

OtterBox Smartphone- und Tablet-Taschen

Garantiezeitraum

Die gesamte Produktlebensdauer, diese beträgt sieben (7) Jahre ab dem Datum, an dem das Produkt durch einen Kunden bei einem von Otter autorisierten Händler erworben wird.

Produktgruppe

OtterBox Mobile Accessoires

Garantiezeitraum

Die gesamte Produktlebensdauer, diese beträgt zwei (2) Jahre ab dem Datum, an dem das Produkt durch einen Kunden bei einem von Otter autorisierten Händler erworben wird.

EINZIGE UND AUSSCHLIESSLICHE ABHILFEMASSNAHME

Wenn ein Herstellungs-, Material- oder Verarbeitungsfehler bei einem Produkt auftritt und spätestens sechzig (60) Kalendertage nach Ablauf des anwendbaren Garantiezeitraums ein berechtigter Anspruch geltend gemacht wird, kann Otter nach eigenem Ermessen: (1) das Produkt unter Verwendung von neuen oder aufgearbeiteten Teilen reparieren oder (2) das Produkt durch ein neues oder aufgearbeitetes Refurbished-Produkt ersetzen. – im Sinne dieser eingeschränkten Garantie bedeutet „aufgearbeitet“ (Refurbished) ein Produkt oder ein Teil, das im Wesentlichen wieder in seinen ursprünglichen Zustand versetzt wurde oder (3) das Produkt durch ein gleichwertiges oder ähnliches Produkt ersetzen, das dem Produkt, das der Kunde im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie an Otter zurückgegeben hat, gleich oder ähnlich ist oder durch ein Produkt ersetzen, das dem ursprünglich erworbenen Produkt des Kunden entspricht, aber nicht gleichartig ist (je nach Verfügbarkeit). Otter bemüht sich, auch Produkte der OtterBox Private Collection und Limited Edition/Spezialprodukte oder eingestellte Produkte zu ersetzen, kann aber nicht garantieren, dass sie für einen Austausch verfügbar sind. Produkte der OtterBox Private Collection und Limited Edition/Spezialprodukte sowie eingestellte Produkte, deren Garantiezeitraum noch nicht abgelaufen ist und nicht durch ein identisches Produkt ersetzt werden können, werden je nach Verfügbarkeit durch ein gleichwertiges Modell ersetzt. Es kann nicht garantiert werden, dass das Ersatzprodukt die gleiche Farbe aufweist. Für die Ersatzprodukte oder reparierten Produkte gilt die vorstehend beschriebene Garantie nur für den verbleibenden Teil des ursprünglich geltenden Garantiezeitraums für das Produkt. Falls das Produkt einen Fehler aufweist, sind dies die einzigen und ausschließlichen Abhilfemaßnahmen des Kunden. Diese eingeschränkte Garantie und die Rechte aus ihr können nicht abgetreten werden und werden keiner anderen Person als dem ursprünglichen Endkunden gewährt.

AUSSCHLÜSSE UND BESCHRÄNKUNGEN

Abgesehen von der oben ausdrücklich genannten Abhilfeform oder soweit dies im gesetzlichen Umfang zulässig ist, liegt das gesamte Risiko hinsichtlich der Qualität und Leistung der Produkte beim Kunden, und der Kunde übernimmt die gesamten Kosten der Reparatur, falls sich die Produkte nach dem Kauf als defekt erweisen. Zusätzlich zu den o. g. Einschränkungen erstreckt sich diese eingeschränkte Garantie nicht auf Mängel, die sich aus folgenden Umständen ergeben: normale Abnutzung oder anderweitig aufgrund der normalen Alterung des Produkts; kosmetische Schäden, z. B. Kratzer, Dellen und Kunststoffbrüche, sofern diese nicht auf Herstellungs-, Material- oder Verarbeitungsfehler beruhen; unsachgemäße oder unangemessene Verwendung oder Wartung; Nichtbeachtung von Betriebsanweisungen, Unfälle, übermäßige Feuchtigkeit; Insektenbefall; Unfall, Missbrauch, Fehlgebrauch, Feuer, Blitzschlag, Erdbeben oder andere äußere Ursachen; Stromstöße; Verbindung zu unsachgemäßer Spannungsversorgung; unbefugte Änderung oder Modifikation des Originalzustands; Schäden aus unzureichenden Verpackungs- oder Versandverfahren sowie Verlust, Beschädigung oder Unbrauchbarwerden von gespeicherten Daten. Die Garantie gilt ebenfalls nicht für Produkte, die zusammen mit Nicht-Otterbox-Produkten verwendet wurden; die geändert oder angepasst wurden, damit sie in einem anderen Land funktionieren, als in dem Land, für das es entworfen, hergestellt, genehmigt wurde, für Produkte, die durch solche Modifikationen beschädigt wurden; für Produkte, die von nicht autorisierten Händlern gekauft wurden und die nicht der Qualitätskontrolle von Otter unterliegen.

FÜR KUNDEN, DIE DURCH GELTENDE VERBRAUCHERSCHUTZGESETZE ODER -
VORSCHRIFTEN IM LAND/BUNDESLAND/PROVINZ DES WOHNSTIZES BZW. IN DEM
DAS PRODUKT GEKAUFT WURDE, GESCHÜTZT SIND, GELTEN DIE RECHTE AUS DIESER
EINGESCHRÄNKTE GARANTIE ZUSÄTZLICH ZU DEN RECHTEN AUS SOLCHEN
GESETZEN ODER VORSCHRIFTEN. DIESE RECHTE KÖNNEN ZUSÄTZLICHE GARANTIEN
ODER RECHTE HINSICHTLICH DER LEISTUNG DES PRODUKTS UND ABHILFEFORMEN
BEI FEHLERN ODER DEFECTEN UMFASSEN. DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE
UNTERLIEGT DER AUSLEGUNG GEMÄSS DEN GESETZEN UND VORSCHRIFTEN DES
LANDES DES KUNDEN. BESTIMMUNGEN AUS DIESER EINGESCHRÄNKTE GARANTIE,
DIE IM WIDERSPRUCH ZU SOLCHEN VORSCHRIFTEN IM LAND DES KUNDEN STEHEN,
FINDEN KEINE ANWENDUNG AUF KUNDEN, FÜR DIE SOLCHE GESETZE ODER
VORSCHRIFTEN GELTEN. DIE IN DIESER EINGESCHRÄNKTE GARANTIE
AUFGEFÜHRTE AUSSCHLÜSSE UND BESCHRÄNKUNGEN GELTEN DAHER FÜR DEN
KUNDEN WOMÖGLICH NUR TEILWEISE ODER ÜBERHAUPT NICHT.

GARANTIEAUSSCHLÜSSE

SOWEIT NICHT AUSDRÜCKLICH ANGEGBEN, WIRD JEDES PRODUKT AUSSCHLIESSLICH OHNE MÄNGELGEWÄHR BEREITGESTELLT, UND OTTER ÜBERNIMMT KEINERLEI WEITERE GARANTIEN. IM NACH GELTENDEM RECHT GRÖSSTMÖGLICHEN UMFANG SCHLIESST OTTER AUSDRÜCKLICH ALLE SONSTIGEN AUSDRÜCKLICHEN, STILLSCHWEIGENDEN ODER GESETZLICHEN GARANTIEN AUS, UNTER ANDEREM ALLE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN IN BEZUG AUF NICHTVERLETZUNG, UNGESTÖRTEN BESITZ, MARKTGÄNGIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. IST EIN SOLCHER AUSSCHLUSS EINER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE GESETZLICH NICHT ZULÄSSIG, SO IST DIE DAUER DER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE AUF DIE DAUER DES OBEN ANGEGBENEN GARANTIEZEITRAUMS DER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE BESCHRÄNKT. IN EINIGEN STAATEN/BUNDESLÄNDERN/PROVINZEN SIND BESCHRÄNKUNGEN DER DAUER EINER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE UNZULÄSSIG, DAHER GELTEN DIE OBEN GENANNTEN EINSCHRÄNKEN UNTER UMSTÄNDEN NICHT FÜR SIE. SOLLTE DAS GELTENDE RECHT EINEN MINDESTGARANTIEZEITRAUM VORSIEHT, DER ÜBER DEN IN DER GARANTIE ANGEGBENEN GARANTIEZEITRAUM HINAUSGEHT, WIRD DER GARANTIEZEITRAUM IN BEZUG AUF PRODUKTE, DIE SOLCHEM GELTENDEM RECHT UNTERLIEGEN, AN DEN GESETZLICHEN MINDESTZEITRAUM ANGEPAST. DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE GIBT DEM KUNDEN SPEZIFISCHE RECHTE. DEM KUNDEN KÖNNEN, ABHÄNGIG VON LAND/BUNDESLAND/PROVINZ NOCH WEITERE RECHTE ZUSTEHEN.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

SEINE VERTRIEBSPARTNER ODER LIEFERANTEN NIEMALS DEM KUNDEN ODER DRITTEN GEGENÜBER FÜR EINEN UNMITTELBAREN ODER MITTELBAREN SCHADEN, FOLGE- ODER SONDERSCHADEN ODER SCHADENERSATZ MIT STRAFCHARAKTER JEDLICHER ART, DER SICH AUS DER NUTZUNG ODER DER UNFÄHIGKEIT DER NUTZUNG EINES PRODUKTS ERGIBT. DIES GILT INSBESONDERE FÜR SACHSCHÄDEN, WERTVERLUSTE ODER SCHÄDEN DURCH EINEN NUTZUNGSAusFALL DES PRODUKTS ODER VON DRITTPRODUKTEN, DIE IN ODER MIT DEM PRODUKT VERWENDET WERDEN, SELBST DANN, WENN OTTER VON DER MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN IN KENNTNIS GESETZT WURDE. UNGEACHTET DES VORSTEHENDEN VERSTEHT DER KUNDE UND ERKLÄRT SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS OTTER KEINE HAFTUNG FÜR EINE BESCHÄDIGUNG ODER ZERSTÖRUNG VON ELEKTRONISCHEN GERÄTEN ODER SONSTIGEM PERSÖNLICHEN EIGENTUM DES KUNDEN TRÄGT, DIE IN ODER AUSSERHALB VON PRODUKTEN ENTHALTEN SIND (UNTER ANDEREM LAPTOPS, SMARTPHONES, HANDYS ODER SONSTIGE TRAGBARE GERÄTE), ODER EINEN VERLUST VON DATEN, DIE SICH AUF DEN VORSTEHENDEN GERÄTEN BEFINDEN. UNGEACHTET ALLER SCHÄDEN, DIE DEM KUNDEN AUS EINEM BELIEBIGEN GRUND ENTSTEHEN KÖNNEN (UNTER ANDEREM ALLE IN DIESEM DOKUMENT ERWÄHNTEN SCHÄDEN UND ALLE DIREKTEN ODER ALLGEMEINEN SCHÄDEN IM RAHMEN EINES VERTRAGS, AUS UNERLAUBTER HANDLUNG EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT ODER ANDERWEITIG), IST DIE GESAMTE HAFTUNG VON OTTER UND SEINEN VERTRIEBSPARTNERN UND/ODER LIEFERANTEN AUF DEN BETRAG BESCHRÄNKT, DEN DER KUNDE FÜR DAS PRODUKT, AUF DEM DIE HAFTUNG BERUHT, TATSÄCHLICH BEZAHLT HAT. IN EINIGEN LÄNDERN/BUNDESLÄNDERN/PROVINZEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG VON NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN NICHT ZULÄSSIG. DAHER GELTEN DIE VORSTEHENDEN BESCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE WOMÖGLICH NICHT FÜR DEN KUNDEN. DIE VORSTEHENDEN

PROZESS ZUR GELTENDMACHUNG EINES GARANTIEANSPRUCHS

Bitte besuchen Sie <https://www.otterbox.com/en-us/warranty-claim> oder rufen Sie die Nummer 1-855-688-7269 an, um einen Garantieanspruch geltend zu machen. Garantieansprüche müssen spätestens sechzig (60) Kalendertage nach Ablauf des Garantiezeitraums vom Kunden geltend gemacht werden. Wir können Sie bitten, ein Foto Ihres Produkts einzusenden, um den Garantieanspruch prüfen zu können, In einigen Fällen können wir Sie auch bitten, das Produkt zur Inspektion an Otter zu senden. Otter behält sich das Recht vor, Liefer- und Bearbeitungskosten im Zusammenhang mit der Erfüllung eines berechtigten Anspruchs zu berechnen.